

SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS



2200i™ 1100i™ 600i™ FOCUS™ QUMULUS™ 800iC™ 1500iC™

ERRO	EXPLICAÇÃO	SOLUÇÃO POSSÍVEL
E1	Falha de tensão - reinicialização automática	Verifique a fonte de alimentação, os fusíveis e as conexões do transformador.
E2	Nível de fluido baixo - reinicialização automática	Instale um novo recipiente de fluido. Nota: fluido baixo não significa vazio, somente baixo.
E3	Entrada de alarme de incêndio ativada - reinicialização automática	Se há ou houve 12V nos terminais FIRE. Reinicie o alarme de incêndio.
E4	Tensão de bateria baixa - reinicialização automática	As baterias precisam ser recarregadas ou trocadas. Caso um E4 apareça sem baterias instaladas, a PCB deve ser substituída.
E5	Tentativas falhadas de recarga de bateria durante 24 horas	Troque as baterias ou tente recarregar com um carregador externo.
E6	A bateria não passou o teste de carga	Troque as baterias.
E7	Temperatura de PCB demasiado alta	Verifique se há ventilação (ar fresco) ao redor da máquina. A temperatura na carcaça pode estar muito alta para resfriar a PCB. A temperatura máxima é de 70°C.
E8	Temperatura de PCB demasiado baixa	A temperatura no ambiente e ao redor do gerador de névoa está muito baixa. Quando a máquina está fria e a temperatura da PCB é inferior a 5°C, não é possível inicializar a máquina. A solução possível é aquecer o ambiente de forma que a temperatura da placa de circuito impresso ultrapasse 5°C.

ERRO	EXPLICAÇÃO	SOLUÇÃO POSSÍVEL
E9	Temperatura do sensor térmico demasiado alta (ou perda de ligação)	<p>Para verificar o funcionamento do sensor térmico, é necessário desconectar o sensor, retirá-lo, conectar os 2 fios a um voltímetro (deve ser capaz de medir mV). Tente aquecer com cuidado a ponta do sensor com um isqueiro ou similar. Deve ser possível medir uma tensão entre 10 e 15 mV.</p> <p>Verifique também se o sensor está conectado corretamente aos terminais ou aperte os fios.</p> <p>Verde para “+” e branco para o terminal central. O terminal “-” não é usado.</p> <p>Se o E9 aparecer continuamente: máquina fria; troque a PCB -máquina quente; troque o sensor. Verifique também se não há um curto-circuito entre o fio do sensor e o aterramento.</p> <p>Às vezes, depois de vários testes curtos em uma linha, o erro E9 pode aparecer. A razão para isso pode ser o superaquecimento da extremidade do bico. Neste caso, a máquina deve esfriar antes que possa disparar novamente.</p>
E10	Temperatura do sensor térmico demasiado baixa (ou depois do aquecimento inicial)	<p>Temperatura do sensor térmico demasiado baixa (ou depois do aquecimento inicial). Verifique o fusível de sobrecarga térmica na extremidade do elemento de aquecimento. Há um pino de reinicialização no meio do fusível térmico.</p> <p>Verifique o fusível F3 na PCB. Se ocorrer falha por aquecimento, você pode verificar a resistência no cartucho de aquecimento.</p> <p>Desligue a alimentação principal. Retire o plugue de 4 polos próximos aos fusíveis de vidro Use um ohmímetro e meça entre o fio branco e o marrom.</p> <p style="text-align: right;"><i>(Continuou)</i></p>

ERRO	EXPLICAÇÃO	SOLUÇÃO POSSÍVEL
E10	<p>Temperatura do sensor térmico demasiado baixa (ou depois do aquecimento inicial)</p>	<p>A resistência deve ser aproximadamente:</p> <p>FOQUS™: 81 Ohm QUMULUS®: 53 Ohm 600i™: 53 Ohm 1100i™: 41 Ohm 2200i™: 33 Ohm 800i C™: 53 Ohm 1500i C™: 41 Ohm</p> <p>Observe que os valores podem oscilar 2-3 Ohm.</p> <p>Certifique-se de que haja passagem/conexão total através do fusível de sobrecarga térmica.</p> <p>Verifique o sensor térmico - fio verde para “+” (positivo) e fio branco para “-” (negativo). Verifique se a conexão está OK. Teste o sensor retirando o sensor e seus fios. Aqueça a ponta do sensor (com um isqueiro ou similar) enquanto um voltímetro é conectado. Deve ser possível medir um valor de 10-15 mV.</p> <p>Se a máquina deveria estar quente, mas com uma falha E10 informando que está fria, pode haver uma conexão solta dentro do sensor. Troque o sensor.</p> <p>Também pode haver um erro na PCB. Troque a PCB.</p>

ERRO	EXPLICAÇÃO	SOLUÇÃO POSSÍVEL
E12	Temporização da bomba	A bomba excedeu o tempo de funcionamento, falta de fluido, etc. Recipiente de fluido vazio - troque o recipiente. Recipiente de fluido não conectado. Se a máquina não produz névoa há muito tempo (1 ano ou mais), a bomba pode estar bloqueada. Nesse caso, experimente bater um pouco na ponta da bomba enquanto ela está acionada para desobstruí-la.
E13	Alimentação externa 12V fechada por sobrecarga	Muito equipamento extra conectado à fonte de 12V ou há um curto-circuito no equipamento conectado. Remova a sobrecarga ou repare o curto-circuito. Se você não conseguir iniciar a fonte de 12 volts após uma reinicialização - troque a PCB.
E14	Falha no “circuito de teste de carga”	Verifique a resistência da cerâmica branca (ao lado do beeper) - ela pode ter perdido ou quebrado sua conexão com a PCB. Repare a solda ou troque a PCB.
E17	Nenhum recipiente de fluido detectado	Instale o recipiente de fluido e o fio. Verifique na PCB. Troque para um novo recipiente de fluido. Substitua a PCB.
E18	Recipiente de fluido incorreto detectado	Substitua o recipiente de fluido por um tipo correto.
E19	Nível de fluido muito baixo para funcionar detectado	Substitua o recipiente de fluido.
E22	Recipiente de fluido vazio	O recipiente de fluido tem menos de uma descarga restante. Substitua o recipiente de fluido.

INFORMAÇÃO ADICIONAL:

Teste de bateria	<p>A máquina fará um teste regular de bateria a cada 24 h. Antes de instalar novas baterias, você pode fazer seu próprio teste com um testador de bateria profissional - ele deve mostrar uma tensão >12,3V e uma capacidade >0,8 Ah. Ou utilize um voltímetro.</p> <p>Meça a tensão para >12,3V. Conecte uma lâmpada de 20-21 Watts - ela deve acender de forma forte e clara por um mínimo de 10 segundos e a tensão ao mesmo tempo não deve ser inferior a 11V.</p> <p>Se for inferior a 11V, a capacidade é reduzida para "bateria com mau condicionamento" e você receberá a mensagem E6 (falha da bateria no teste de carga).</p> <p>Após o teste, a tensão deve aumentar novamente para acima de 12V.</p> <p>Quando bem carregada e bem climatizada, a bateria terá tensão de 12,5 a 12,8V.</p>
E4, E5 e E6: ao instalar novas baterias	<p>Esteja ciente de que as baterias são do tipo chumbo-ácido. Este tipo de bateria não pode ser armazenado por mais de 3-4 meses. Ao instalar uma nova bateria que já foi armazenada por muito tempo, você receberá, em muitos casos, um novo "erro de bateria" logo em seguida. Verifique se as baterias novas estão bem carregadas e em boas condições.</p>
LEDs externos	<p>Durante o funcionamento normal, os LEDs só são visíveis quando a entrada DIS é alimentada por 12V ou todos os interruptores DIP 2, 3, 4 de tempo de névoa estão na posição desligada.</p> <p>A luz verde piscará durante o aquecimento. Quando a máquina estiver pronta, a luz verde permanecerá constante.</p> <p>A luz amarela significa fluido baixo ou cabo flat não conectado ao recipiente de fluido.</p> <p>A luz vermelha é um sinal de erro.</p> <p>Leia o código de erro no IntelliCloud™, com o IntelliSuite™ ou na tela da PCB.</p>
Beeper	<p>O beeper emitirá um bipe quando ocorrer um erro ou quando o fluido estiver baixo.</p> <p>A frequência do bipe não se refere a um erro específico. O beeper emite bipes 1 vez/seg. durante o primeiro minuto, em seguida, emite bipes 1 vez/min.</p> <p>Se houver conexão com equipamento externo, o beeper pode ser desconectado.</p>
Reinicialização	<p>E1 e E4 e E22 possuem reinicialização automática. Outros erros devem ser reinicializados manualmente após o reparo/serviço.</p> <p>Como alternativa, você sempre pode fazer uma reinicialização manual pressionando o botão de reinicialização por 4 segundos.</p>



SECURED IN SECONDS

PROTECT A/S · Hasselager Centervej 5 · DK-8260 Viby J
Tel.: (+45) 86 72 18 81 · Fax: (+45) 86 72 18 82
Mail: info@protectglobal.com · www.protectglobal.com