

TROUBLE SHOOTER



2200i™ 1100i™ 600i™ FOCUS™ QUMULUS™ 800iC™ 1500iC™

ERREUR	EXPLICATION	SOLUTION POSSIBLE
E1	Panne de tension secteur - réinitialisation automatique	Vérifiez l'alimentation électrique et les fusibles, les branchements du transformateur.
E2	Message de niveau bas de liquide - réinitialisation automatique	Installez un nouveau réservoir de fluide. Remarque : niveau bas de liquide, ne signifie pas vide, mais bas.
E3	Alarme incendie activée - réinitialisation automatique	S'il y a ou s'il y a eu 12 V sur les bornes FIRE. Réinitialisez l'alarme incendie.
E4	Tension de la batterie trop faible - réinitialisation automatique	Les batteries doivent être rechargées - ou changées. Si un E4 apparaît sans batteries installées, la carte PCB doit être remplacée.
E5	Recharge de la batterie testée pendant 24 heures sans succès	Changez les batteries ou essayez de les recharger avec un chargeur externe.
E6	Échec du test de recharge de la batterie	Changez les batteries.
E7	Température de la carte PCB trop élevée	Vérifiez s'il y a une ventilation (air frais) autour de l'appareil. La température dans le boîtier est peut-être trop élevée pour refroidir la PCB. La température max. est de 70°C.
E8	Température de la carte PCB trop basse	La température dans la pièce et autour du Fog Cannon™ est trop basse. Lorsque l'appareil est froid et que la température de la carte PCB est inférieure à 5°C, il ne peut pas démarrer. La solution possible est de chauffer la pièce de façon à ce que la température du circuit imprimé dépasse 5°C.

ERREUR	EXPLICATION	SOLUTION POSSIBLE
E9	La température du capteur thermique est trop élevée (ou il y a une mauvaise connexion)	<p>Pour vérifier le fonctionnement du capteur thermique, vous devez déconnecter le capteur, le retirer, connecter les 2 fils à un voltmètre (capable de mesurer des mV). Essayez de chauffer soigneusement la pointe du capteur avec un briquet ou similaire. Il doit être possible de mesurer une tension comprise entre 10 et 15 mV.</p> <p>Vérifiez également que le capteur est correctement raccordé aux bornes ou fixez les fils. Le vert sur la borne + et le blanc sur la borne centrale. La borne - n'est pas utilisée. Si le message E9 apparaît en continu : avec un appareil froid, changez la carte PCB. Avec un appareil chaud, changez le capteur. Vérifiez également qu'il n'y a pas de court-circuit entre le fil du capteur et la masse.</p> <p>Parfois, après plusieurs lancements de tests courts d'affilée, l'erreur E9 peut apparaître. La raison en est peut-être une surchauffe de l'extrémité de la buse. Dans ce cas, l'appareil doit refroidir avant de pouvoir se déclencher à nouveau.</p>
E10	Température du capteur thermique trop basse (après le chauffage initial)	<p>Vérifiez le fusible de surcharge thermique à l'extrémité de l'élément chauffant. Il y a une broche de réinitialisation au milieu du fusible thermique. Vérifiez le fusible F3 sur la carte PCB.</p> <p>En cas de panne du chauffage, vous pouvez vérifier la résistance de la cartouche chauffante. Coupez l'alimentation électrique principale.</p> <p>Retirez la fiche à 4 pôles à côté des fusibles en verre. Utilisez un Ohmmètre et mesurez la résistance entre le fil blanc et le fil marron.</p> <p style="text-align: right;"><i>(Continue)</i></p>

ERREUR	EXPLICATION	SOLUTION POSSIBLE
E10	Température du capteur thermique trop basse (après le chauffage initial)	<p>La résistance doit être d'environ :</p> <p>FOQUS™: 81 Ohm QUMULUS®: 53 Ohm 600i™: 53 Ohm 1100i™: 41 Ohm 2200i™: 33 Ohm 800i C™: 53 Ohm 1500i C™: 41 Ohm</p> <p>Notez que les valeurs peuvent fluctuer de 2-3 Ohm.</p> <p>Assurez-vous qu'il y a une circulation / connexion complète à travers le fusible de surcharge thermique.</p> <p>Vérifiez le capteur thermique - fil vert sur la borne + (plus) et fil blanc sur la borne - (moins). Vérifiez que le branchement est correct. Testez le capteur en retirant le capteur et ses fils. Chauffez la pointe du capteur (avec un briquet ou similaire) pendant qu'un voltmètre est raccordé. Il doit être possible de mesurer une valeur de 10 à 15 mV.</p> <p>Si l'appareil est chaud, mais avec un défaut E10 indiquant qu'il est froid, il peut y avoir un branchement desserré à l'intérieur du capteur. Changez le capteur.</p> <p>Il peut également y avoir une erreur sur la carte PCB. Changez la carte PCB.</p>

ERREUR	EXPLICATION	SOLUTION POSSIBLE
E12	Temporisation de la pompe. La pompe fonctionne depuis trop longtemps. Pas de débit de fluide, etc.	Réservoir de fluide vide - changez le réservoir. Réservoir de fluide non connecté. Si l'appareil n'a pas produit de brouillard pendant une longue période (1 an ou plus), la pompe peut être bloquée. Dans ce cas, il peut être utile de tapoter sur l'extrémité de la pompe lorsqu'elle est activée.
E13	L'alimentation électrique 12 V intégrée est surchargée en raison d'une congestion	Trop d'équipement supplémentaire connecté à l'alimentation électrique 12 V ou il y a un court-circuit dans l'équipement raccordé. Supprimez la surcharge ou corrigez le court-circuit. Si vous ne pouvez pas réactiver l'alimentation électrique 12 V après une réinitialisation, changez la carte PCB.
E14	Erreur dans le circuit de test de la recharge	Vérifiez la résistance en céramique blanche (à côté du beeper). Elle a peut-être perdu ou rompu sa connexion à la carte PCB. Réparez la soudure ou changez la carte PCB.
E17	Aucun réservoir de fluide détecté	Installez le réservoir de fluide et le fil. Vérifiez la carte PCB. Changez pour un nouveau réservoir de fluide. Remplacez la carte PCB.
E18	Mauvais réservoir de fluide détecté	Remplacez le réservoir de fluide par un élément correct.
E19	Niveau de liquide détecté trop bas pour fonctionner	Remplacez le réservoir de fluide.
E22	Réservoir de fluide vide	Il reste moins d'une décharge en réserve dans le réservoir de fluide. Remplacez le réservoir de fluide.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Test de la batterie	<p>L'appareil effectuera un test régulier de la batterie toutes les 24 heures.</p> <p>Avant d'installer de nouvelles batteries, vous pouvez faire votre propre test de batterie soit avec un testeur de batterie professionnel - il doit afficher une tension > 12,3 V et une capacité > 0,8 Ah, ou utilisez un voltmètre.</p> <p>Mesurez la tension à > 12,3 V. Raccordez une lampe de 20 à 21 watts - elle doit être lumineuse pendant au moins 10 secondes et la tension ne doit pas en même temps être inférieure à 11 V.</p> <p>Si elle est inférieure à 11 V, la capacité est réduite à « batterie en mauvais état » et vous recevrez bientôt le message E6 (échec de la batterie lors du test de recharge).</p> <p>Après le test, la tension doit augmenter à nouveau à plus de 12 V. Bien chargée et en bon état, la batterie aura une tension de 12,5 à 12,8 V.</p>
E4, E5 et E6 : Lors de l'installation de batteries neuves	<p>Veuillez noter que les batteries sont de type plomb-acide. Ce type de batterie ne peut pas être stocké plus de 3 à 4 mois. Lors de l'installation d'une nouvelle batterie qui a déjà été stockée trop longtemps, vous obtiendrez dans de nombreux cas une nouvelle « erreur de batterie » peu après.</p> <p>Vérifiez que les nouvelles batteries sont bien chargées et en bon état.</p>
LED externe	<p>Pendant le fonctionnement normal, les LED ne sont visibles que lorsque l'entrée DIS est alimentée en 12 V ou que tous les switches DIP 2, 3, 4 de durée de tir sont en position d'arrêt.</p> <p>Le voyant vert clignotera pendant le chauffage. Lorsque l'appareil est prêt, le voyant vert sera fixe.</p> <p>Le voyant jaune signifie un niveau de liquide bas ou le câble plat non connecté au réservoir de fluide.</p> <p>Le voyant rouge est un signal d'erreur.</p> <p>Lisez le code d'erreur dans IntelliCloud™, avec IntelliSuite™ ou sur l'affichage de la carte PCB.</p>
Beeper	<p>Le beeper retentit lorsqu'une erreur se produit ou lorsque le niveau de liquide est bas.</p> <p>La fréquence du bip ne fait pas référence à une erreur spécifique.</p> <p>Le beeper émet des sons 1 fois / sec. la première minute, après quoi il bipe 1 fois / min.</p> <p>S'il y a une connexion à un équipement externe, le beeper peut être déconnecté.</p>
Réinitialisation	<p>Les codes E1 à E4 et E22 disposent d'une réinitialisation automatique. Les autres erreurs doivent être réinitialisées manuellement après réparation / entretien.</p> <p>Alternativement, vous pouvez toujours effectuer une réinitialisation manuelle en appuyant sur le bouton de réinitialisation pendant 4 secondes.</p>



SECURED IN SECONDS

PROTECT A/S · Hasselager Centervej 5 · DK-8260 Viby J
Tel.: (+45) 86 72 18 81 · Fax: (+45) 86 72 18 82
Mail: info@protectglobal.com · www.protectglobal.com